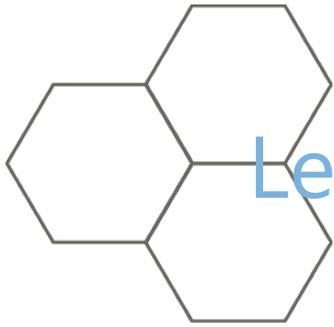


Mielabelo
CONSULTING

*Assurer les succès
d'aujourd'hui et de demain*





Les buts d'une organisation

Croissance

Parts de marché

PROGRÈS

Rationalisati

Bien-Être

Services

Productivité

INNOVATION

Valeur

Bénéfices

Qualité

PERFORMANCE

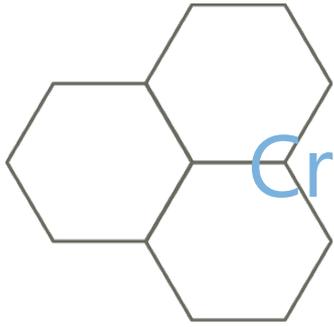
Plus Value

é

Emploi **Reduction des coûts**

OPTIMISATION **Savoir Faire**

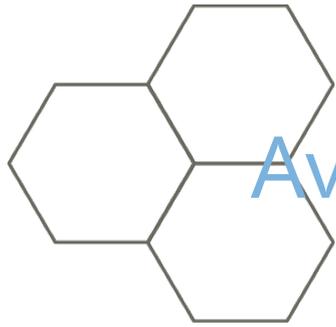




Créer des valeurs?

- Finalité de la tâche (état civil, NASA, ...)
- Trajet humain
- Responsable de son organisation



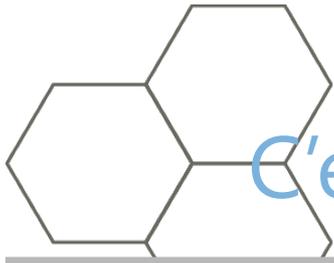


Avec qui?



- On nous envoie souvent en terrain inconnu, avec peu d'info,
- Souvent en terrain hostile, en plein conflit
- Mais on a le bon matériel et on sait s'en servir
- On fait le travail proprement et on décroche
- On débarque à 3, on repart à 3

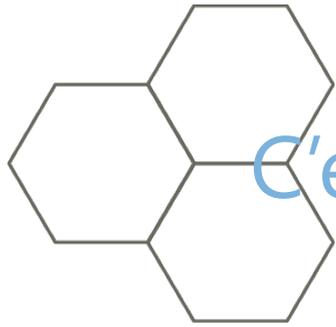




C'est quoi un consultant?

- Officiellement?
 - Un prestataire de services en conseil.
 - Les consultants sont souvent regroupés au sein de sociétés de conseil, ou bien interviennent de façon indépendante.
 - Un spécialiste extérieur à une organisation à qui l'on fait appel afin d'obtenir un avis au sujet d'une question ou de l'aide pour résoudre un problème précis.
- Selon vous?
 - c'est un gars qui n'a pas de lien hiérarchique avec vous
 - que vous payez pour qu'il vous raconte des choses que vous savez déjà.



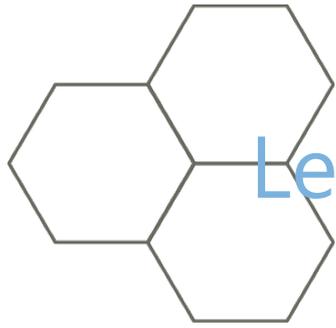


C'est vrai?



- En partie:
 - Personne ne connaîtra jamais mieux votre activité que vous
 - Personne ne peut deviner, a priori, vos problèmes
- Le consultant est
 - Un catalyseur, un révélateur
 - Qui pose des questions (faussement) idiotes et naïves
 - Pour apporter des solutions

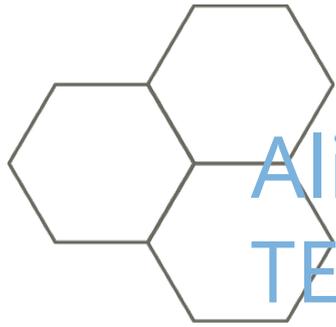




Les axes du Conseil

Autant de visions que de Cabinets!



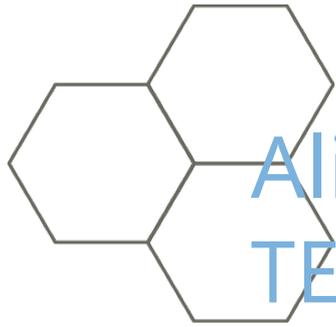


Aligner les moyens TEC IT EASY @ SRWT



- Le Groupe TEC acquiert une solution technologique pour sa nouvelle billettique sans contact
- Cette disruption technologique impacte les métiers, les rôles, les processus et les charges
- Le Groupe souhaite tirer le meilleur part de cet investissement de 20 mio€ et assurer sa transformation pour les 10 ans à venir

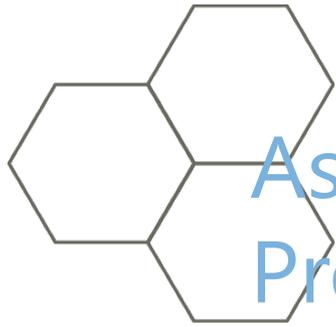




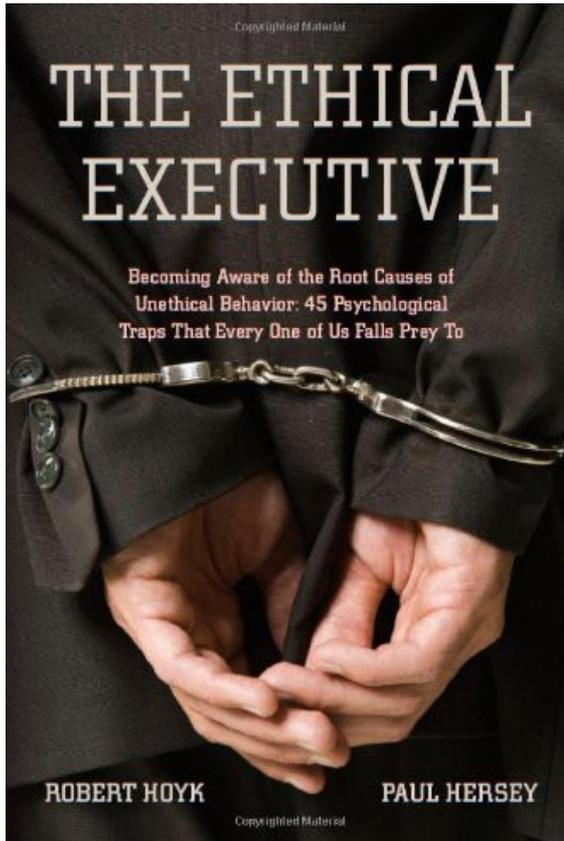
Aligner les moyens TEC IT EASY @ SRWT

- Ah bon, je ne vais plus contrôler de la même manière?
- Que va-t-on faire des guichetiers?
- Ben, le but, c'est que les bus sortent du dépôt, non?



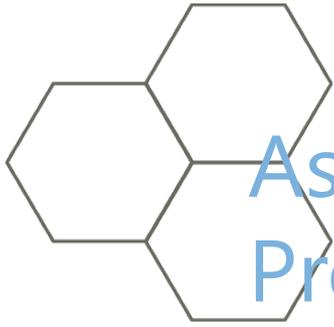


Assurer la conformité Préparation SOX @ Industeel



- Industeel fait partie du Groupe ArcelorMittal, coté en bourse
- L'obligation de transparence des transactions financières et la conformité au décret Sarbanes-Oxley
- Un audit annoncé par le Groupe
- Le département IT est sous la loupe



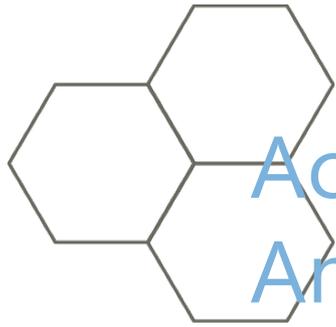


Assurer la conformité

Préparation SOX @ Industeel

- SOX, vous faites çà? L'auditeur débarque dans 6 mois
- Maintenant qu'on en parle, je ne suis pas sûr que ces projets servent vraiment aux Métiers



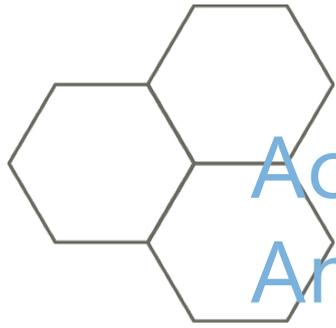


Accroître la performance Analyse du Bloc Opératoire @ CHR Namur



- Le CHR Namur a mis en place un quartier opératoire de premier ordre avec des technologies et une logistique de pointe
- La Direction Générale souhaite développer encore le bloc opératoire et se pose des questions sur le potentiel d'amélioration
- C'est également collaborer avec différentes corporations et y établir des règles efficaces de fonctionnement

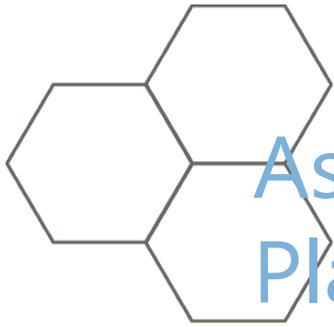




Accroître la performance Analyse du Bloc Opératoire @ CHR Namur

- La salle 4, c'est ma salle...
- Où est l'anesthésiste?
- Monsieur, il en ressort de la liberté thérapeutique!



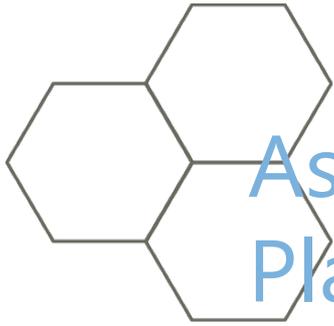


Assurer la pérennité Plan de Continuité d'Activités @ IBA



- IBA



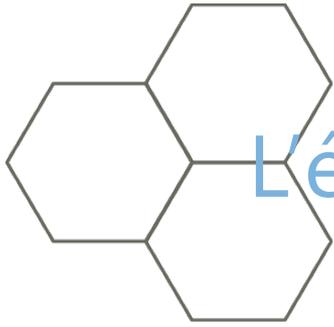


Assurer la pérennité

Plan de Continuité d'Activités @ IBA

- Et si les syndicats bloquent le zoning?
- Et si le système de paie tombe en panne? Le 27?
- Et si Jean-Philippe tombe malade?

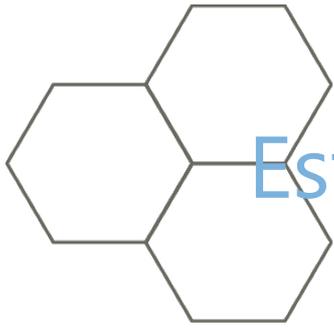




L'éthique du Consultant

- Est-ce conforme à la vérité ?
- Est-ce conforme aux bonnes pratiques?
- Est-ce bénéfique à tous?
- Cela crée-t-il un climat positif?





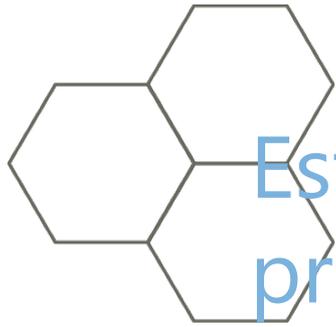
Est-ce conforme à la vérité ?

t h i n k i n g



- Pas de prêt à penser! (*Think out of the box*)
- L'opinion générale n'est pas forcément la bonne,
- Pas d' a priori,
- Débusquer les exagérations
- Rester factuel (*Facts and Figures*)

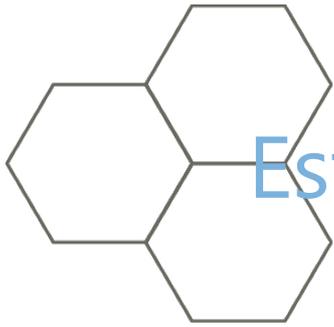




Est-ce conforme aux bonnes pratiques?

- Des lois, comme les décrets de la PAC,
- Des dispositifs réglementaires, comme les GMP/GLP du secteur pharmaceutique,
- Des avis juridiques, comme les recommandations SOX
- Des standards, comme les normes ISO
- Des bonnes pratiques du marché, comme le LEAN management



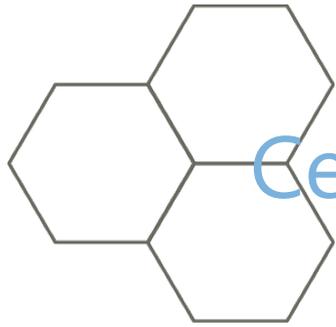


Est-ce bénéfique à tous?



- Au développement de l'organisation
- Au personnel
- Aux clients

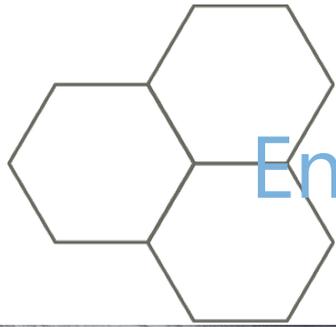




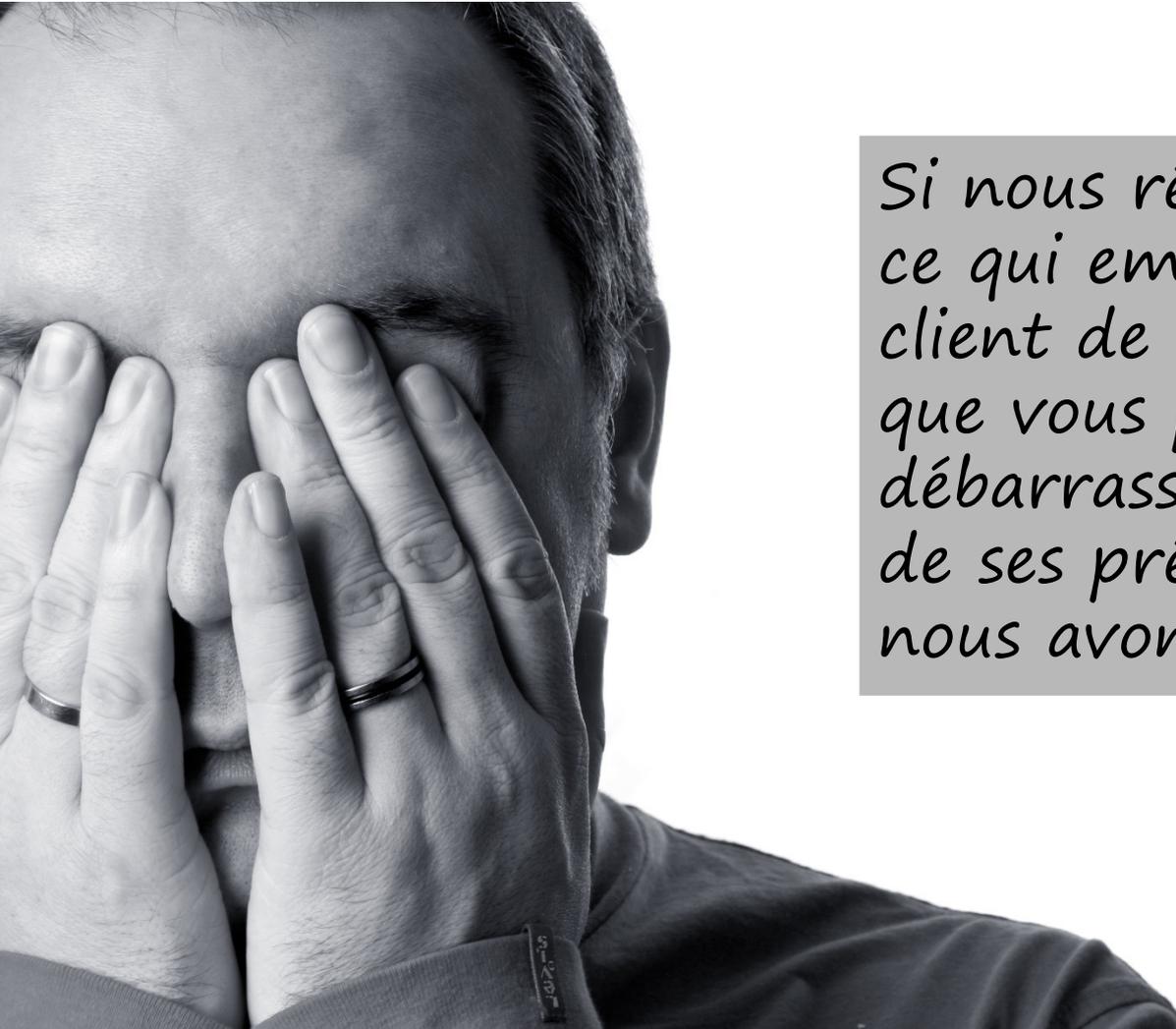
Cela crée-t-il un climat positif?

- L'acte de conseil vise à établir un consensus sur une démarche d'amélioration
- Pas de victoire à la Pyrrus – tout le monde a raison
- Etablir un socle durable et propice au progrès



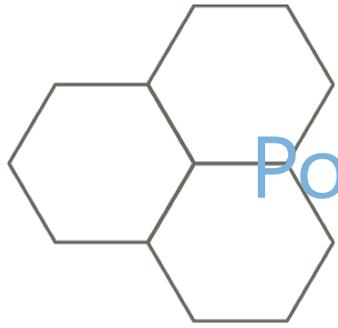


En conclusion...



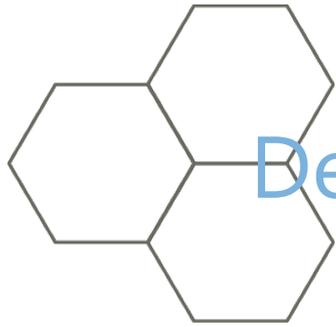
Si nous réussissons à savoir ce qui empêche notre client de bien dormir et que vous pouvons le débarrasser d'une partie de ses préoccupations, là, nous avons fait le job.





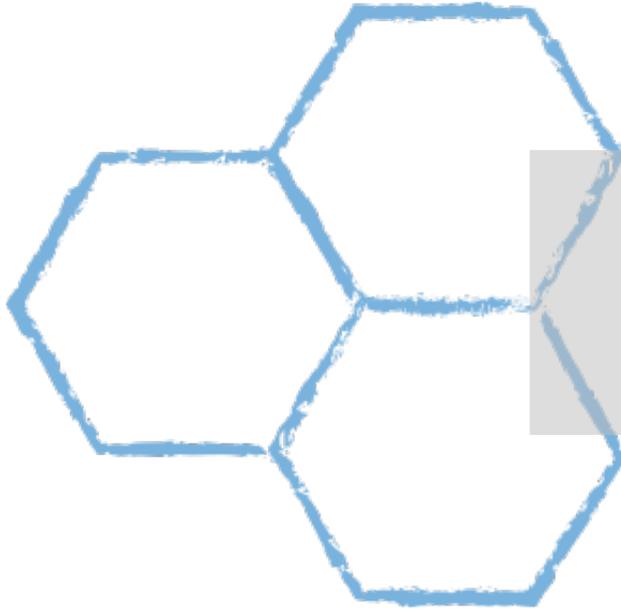
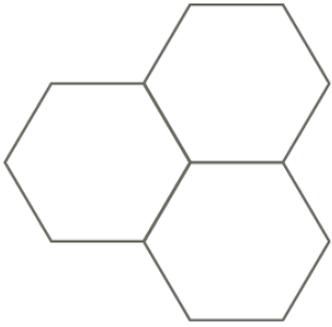
Pour finir...





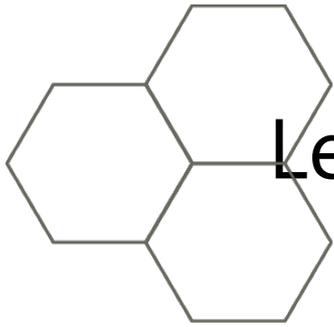
Des questions?





Qui est
Mielabelo?





Les savoir-faire de **Mielabelo**

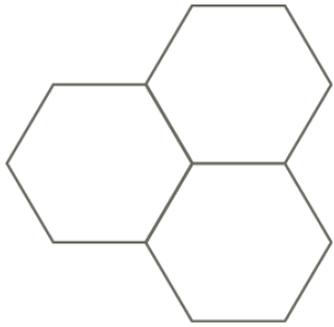
Nos 3 domaines d'expertise

Aligner des Moyens

Assurer la Continuité
de Service

Rendre Performant





Contact

Contactus@mielabelo.com
+32 496 55 65 80/81/82

